

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

### CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>RODZINNE</b>							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo rodzinne	ul. Komeńskiego 40 82-300 Elbląg	55 233 62 82 bezpłatnie	Pn.,wt. ,czw. w godz. 7.30-15.30 Śr. 7.30-17.00 Pt. 7.30-14.00	sekretariat@pcprelblog.pl	Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>							
2.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo Psychologiczne	ul. Komeńskiego 40 82-300 Elbląg	55 233 62 82 bezpłatnie	Poniedziałek w godz. 13.15-16.15 Piątek w godz. 8.15- 11.15	sekretariat@pcprelblog.pl	Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego
3.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
<b>PEDAGOGICZNE</b>							
4.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pomoc rodzinom w zakresie problemów opiekuńczo-wychowawczych	ul. Komeńskiego 40 82-300 Elbląg	55 233 62 82 bezpłatnie	Pn.,wt. ,czw. w godz. 7.30-15.30 Śr. w godz. 7.30- 17.00 Pt. 7.30-14.00 po wcześniejszym umówieniu się	sekretariat@pcprelblog.pl	Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego

					telefonicznie		
<b>POMOC SPOŁECZNA</b>							
5.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Komeńskiego 40 82-300 Elbląg	55 233 62 82 bezpłatnie	Pn., wt., czw. w godz. 7.30-15.30 Śr. 7.30-17.00 Pt. 7.30-14.00	sekretariat@pcprelblog.pl	Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
6.	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia Ofiar Przemocy w Rodzinie	Działania SOW skierowane są do osób doznających przemocy w rodzinie.  SOW dysponuje miejscami noclegowymi, zapewnia całodobowe schronienie.	ul. Związku Jaszczurczego 17 82-300 Elbląg	533 323 377  (55) 255 00 01 bezpłatnie	całodobowo	sow@mops.elblog.pl	Mieszkańcy Miasta Elbląga i Powiatu Elbląskiego
7.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002  Bezpłatna infolinia	pn. – sob. Godz. 08.00–22.00 ndz. I święta godz. 08.00–16.00	<a href="http://www.niebieska.info">www.niebieska.info</a>  biuro@niebieska.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
8.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- prowadzenie programów korekcyjno-edukacyjnych dla sprawców przemocy  -pomoc	Ul. Komeńskiego 40, 82-300 Elbląg	55 233 62 82 bezpłatnie	Utworzenie grupy min 5 osób. 2 edycje programu w roku (w zależności od pozyskanych uczestników)  Poniedziałek w godz. 13.15-16.15	sekretariat@pcprelblog.pl	Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego i Miasta Elbląg

		psychologiczna			Piątek w godz. 8.15-11.15		
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
9.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a> poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
10.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a> biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

## DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

11.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem Stowarzyszenia ....	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2022 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości		pn.- pt. godz.08.15-16.15	www.pokrzywdzeni.gov.pl  funduszsprawiedliwosci@m s.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
-----	--	---	--	--	------------------------------	---	--

## PRAWO KONSUMENCKIE

12.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Poradnictwo konsumenckie	Starostwo Powiatowe w Elblągu 82 - 300 Elbląg, ul. Saperów 14A	55 239 49 40	poniedziałek, wtorek, czwartek 15.00 – 16.00  środa 16.30 – 17.30  piątek 13.30 – 14.30	sekretariat@powiat.elblag. pl	Prawo konsumenckie
13.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) <b>801 440 220</b> <b>22 290 89 16</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a>  <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow. pl</a>	Prawo konsumenckie

## PRAWA PACJENTA

14.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Elblągu	Ochrona praw pacjenta	ul. Bema 18 82-300 Elbląg	Sekretariat – 89 678 77 55 Faks – 55 235 44 76	pon. 8 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> wt-pt. 8 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup>	<a href="http://www.nfz-olsztyn.pl/o-oddziale/delegatury-oddzialu/delegatura-oddzialu-w-elblagu/">http://www.nfz- olsztyn.pl/o- oddziale/delegatury- oddzialu/delegatura- oddzialu-w-elblagu/</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
15.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	<b>800 190 590</b> Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: <a href="mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl">rezerwacja@rpp.gov.pl</a> lub	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a>  <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta



			podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	godz. 8:00 - 18:00	<a href="mailto:UA@zus.pl">UA@zus.pl</a>	
<b>PRAWO PRACY</b>							
21.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	<p><b>801 002 006</b> (dla tel. stacj.) <b>459 599 000</b> (dla tel. kom.)</p> <p><b>22 111 35 88</b> – telefon rekomendowany dla cudzoziemców świadczących pracę na terenie województw: mazowieckiego, łódzkiego, wielkopolskiego, świętokrzyskiego, lubelskiego i lubuskiego,</p> <p><b>89 333 17 41</b> – telefon rekomendowany dla cudzoziemców świadczących pracę na terenie województw: warmińsko-mazurskiego, podlaskiego, kujawsko-pomorskiego, pomorskiego i zachodniopomorskiego,</p> <p><b>22 111 35 29</b> – telefon rekomendowany dla cudzoziemców świadczących pracę na terenie województw: podkarpackiego, małopolskiego, śląskiego, opolskiego i dolnośląskiego.</p>	<p>Pn. - Pt. Godz. 09.00 - 15.00</p> <p>Pn. - pt. 9.00 do 15.00</p> <p>Pn. - pt. 9.00 - 15.00</p> <p>Pn. - Śr. 16.00 - 20.00</p>	<p><a href="https://www.pip.gov.pl/pl">https://www.pip.gov.pl/pl</a></p> <p><a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a></p> <p>e-puap: <a href="mailto:/6uo07gg7sq/SkrytkaESP">/6uo07gg7sq/SkrytkaESP</a></p>	

## PRAWO PODATKOWE

22.	Urząd Skarbowy w Elblągu	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Adama Mickiewicza 43 82-300 Elbląg	<p>Infolinia: <b>(55) 611 56 00</b> Fax: <b>(55) 611 57 43</b></p> <p>Kontakt telefoniczny do umówienia wizyty w Urzędzie: <b>(055) 611 56 40</b> <b>(055) 611 56 16</b> <b>(055) 611 56 35</b> <b>(055) 611 56 38</b> <b>(055) 611 56 39</b></p>	<p>Poniedziałek 7:15 do 18:00</p> <p>Wtorek - piątek 7:15 do 15:15</p> <p>Obsługa podatników:</p> <p>poniedziałek 08.00 - 18.00</p> <p>Wtorek - piątek 08.00 - 15.00</p>	<p><a href="mailto:us.elblag@mf.gov.pl">us.elblag@mf.gov.pl</a></p> <p>EPUAP: <a href="#">/p9n595yxvk/skrytka</a></p>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
23.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	<p>ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała</p> <p>Kancelaria KIS ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała</p>	<p>Infolinia: <b>8801 055 055</b> z tel. stacjonarnych. <b>(22) 330 03 30</b> Z z tel. komórkowych. <b>+ 48 (22)33 00 330</b> (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora</p> <p><b>(33) 472 79 00</b> Fax: <b>(33) 472 79 04</b></p>	<p>pn.- pt. godz. 08.00-18.00</p> <p>Pn. - pt. 07.00 - 15.00</p>	<p><a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a></p> <p><a href="mailto:kancelaria.kis@mf.gov.pl">kancelaria.kis@mf.gov.pl</a> <a href="mailto:kis@mf.gov.pl">kis@mf.gov.pl</a> ePUAP: <a href="#">/KIS/SkrytkaESP</a></p>	Z porad może skorzystać każdy podatnik

**DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO**

24.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28  <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE, ZUS</u> (22) 333 73 32  <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25  <u>Wakacje kredytowe</u> (022) 333 73 35  Informacje dotyczące statusu wniosku (22) 333 73 26 (22) 333 73 27	poniedziałek godz. 09.00-17.00 wt. - pt. godz. 09.00-14.00  pn.-pt. godz.14.00-17.00  pn.-pt. godz. 08.00-16.00  28,29.07.2022, 01-04.08.2022 Godz. 09.00-14.00 Po 04.08.2022 od pn.- pt. Godz. 09.00-12.00  Pn. - Pt. 10.00 - 14.00	<a href="https://rf.gov.pl/kontakt/biuro@rf.gov.pl">https://rf.gov.pl/kontakt/biuro@rf.gov.pl</a>          <a href="mailto:wakacjekredytowe@rf.gov.pl">wakacjekredytowe@rf.gov.pl</a>          <b>Porady e-mail:</b> <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a>	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
<b>INNE</b>							
<b>WWW. OBYWATEL.GOV.PL</b>				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
25.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	<b>800 676 676</b> Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00  wt.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="https://bip.brpo.gov.pl/">https://bip.brpo.gov.pl/</a>  <b>e-mail</b> <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

## CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

**ZAPISY** na wizyty pod numerem telefonu: **55 239 49 09**, [opcjonalnie: e-mailem: [sekretariat@powiat.elblag.pl](mailto:sekretariat@powiat.elblag.pl), w wyjątkowej sytuacji bezpośrednio w punkcie]

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.



Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

<b>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA</b>							
	<b>PROWADZĄCY</b>	<b>ADRESY DYŻURÓW</b>	<b>DNI i GODZINY</b>	<b>SPECJALIZACJA (o ile określono)</b>	<b>lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich</b>	<b>DANE KONTAKTOWE</b>	<b>WWW</b>
26.	<b>Punkt Radców Prawnych (prowadzony przez Powiat Elbląski usytuowany w Starostwie Powiatowym w Elblągu)</b>	Starostwo Powiatowe w Elblągu ul. Saperów 14A 82 - 300 Elbląg pokój nr 16 (parter)	Poniedziałek – piątek  9.00 – 13.00	brak	tak	INFORMACJE i ZAPISY:  poniedziałek – piątek 9.00 – 13.00  pod nr telefonu  <b>575-648-568</b>  pon. – wt. 7.30 – 15.30 śr. 7.30 – 17.00 czw. 7.30 – 15.30 pt. 7.30 – 14.00 tel. 55 239-49-00 55 239-49-09 e-mail: <a href="mailto:sekretariat@powiat.elblag.pl">sekretariat@powiat.elblag.pl</a>	<a href="https://www.powiat.elblag.pl/pl/nieodplat-na-pomoc-prawna">https://www.powiat.elblag.pl/pl/nieodplat-na-pomoc-prawna</a>
27.	<b>Punkt Stowarzyszenia Elbląskie Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej</b>	Starostwo Powiatowe w Elblągu filia w Pastęku 14 - 400 Pastęk ul. Wojska Polskiego 14	Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek  9.00 - 13.00  Środa śr. 13.00 - 17.00	brak	nie	INFORMACJE i ZAPISY:  Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek 9.00 – 13.00  Środa 13.00 - 17.00  pod nr telefonu  <b>601-634-641</b> <b>604-681-192</b>  pon. – wt. 7.30 – 15.30 śr. 7.30 – 17.00 czw. 7.30 – 15.30 pt. 7.30 – 14.00	<a href="https://www.powiat.elblag.pl/pl/nieodplat-na-pomoc-prawna">https://www.powiat.elblag.pl/pl/nieodplat-na-pomoc-prawna</a>

						tel. 55 239-49-00 55 239-49-09 e-mail: <a href="mailto:sekretariat@powiat.elblag.pl">sekretariat@powiat.elblag.pl</a>	
--	--	--	--	--	--	--	--